

# AGBs 2015

Am Anger 4 | 4560 Kirchdorf/Krems | Austria | ABGs 2015

## 1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und Fassadenbild.com gelten ausschließlich diese "Einheitlichen Geschäftsbedingungen". Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von Fassadenbild.com ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.

Von diesen "Einheitlichen Geschäftsbedingungen" abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser "Einheitlichen Geschäftsbedingungen" unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt zu ersetzen.

## 2. Auftragsabschluss

Die Angebote von Fassadenbild.com sind freibleibend. Gültigkeit ist 4 Wochen ab Anbotlegungsdatum. Aufträge des Kunden gelten erst durch schriftliche Auftragsbestätigung von Fassadenbild.com als angenommen, sofern Fassadenbild.com nicht - etwa durch Tätigwerden des Auftrages - zu erkennen gibt, dass Fassadenbild.com den Auftrag annimmt.

## 3. Leistungsumfang und Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung einer **allfälligen** Auftragsbestätigung durch Fassadenbild.com sowie dem **allfälligen** Briefingprotokoll bzw. Schriftverkehr (inkl. Email). Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Fassadenbild.com.

Der Kunde wird Fassadenbild.com zeitgerecht und vollständig alle Informationen und Unterlagen zugänglich machen, die nach Definition durch Fassadenbild.com für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Er wird Fassadenbild.com von allen Umständen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von Fassadenbild.com wiederholt werden müssen oder verzögert werden.

## 4. Genehmigung

Alle Leistungen von Fassadenbild.com (insbesondere alle - auch elektronischen - Vorentwürfe, Skizzen, Finalsimulierungen und sonstige Dateien) sind vom Kunden zu überprüfen und **binnen 2 Werktagen** ab Eingang beim Kunden freizugeben. Wenn der gewünschte Liefertermin des Kunden diesen Zeitraum nicht zulässt, ist dieser Zeitraum entsprechend kürzer. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt. Der Kunde ist weiters verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Fotos, Logos etc.) auf allfällige Urheber-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Fassadenbild.com haftet nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte. Wird Fassadenbild.com wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Kunde Fassadenbild.com schad- und klaglos; er hat sämtliche Nachteile zu ersetzen, die Fassadenbild.com durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen. Fassadenbild.com veranlasst eine externe rechtliche Prüfung nur auf schriftlichen Wunsch des Kunden. Die damit verbundenen Kosten hat der Kunde zu tragen.

## 5. Fremdleistungen / Beauftragung Dritter

Fassadenbild.com ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistungen selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen sachkundiger Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren („Fremdleistung“). Die Beauftragung von Dritten im Rahmen einer Fremdleistung erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des Kunden, in jedem Fall aber auf Rechnung des Kunden. Fassadenbild.com fungiert hierbei als Generaldienstleister oder als Vermittler zwischen dem Kunden und Dritteileister.

Fassadenbild.com wird diesen Dritten sorgfältig auswählen und darauf achten, dass dieser über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügt. Soweit Fassadenbild.com notwendige oder vereinbarte Fremdleistungen in Auftrag gibt, sind die jeweiligen Auftragnehmer keine Erfüllungsgehilfen von Fassadenbild.com.

## 6. Kennzeichnung

Fassadenbild.com ist berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf Fassadenbild.com und auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zustünde.

## 7. Termin

Fassadenbild.com bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er Fassadenbild.com eine Nachfrist von 14 Tagen gewährt. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an Fassadenbild.com. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzuges besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Fassadenbild.com. Unanwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse – insbesondere bei Auftragnehmern von Fassadenbild.com – entbinden Fassadenbild.com jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.

## 8. Honorar

Wenn nichts anderes vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch von Fassadenbild.com für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Fassadenbild.com ist berechtigt, zur Deckung ihres Aufwandes Vorschüsse zu verlangen. Bei einem Auftrag der sich über einen längeren Zeitraum erstreckt ist die Agentur berechtigt, Zwischenabrechnungen bzw. Vorausrechnungen zu erstellen oder Akontozahlungen abzurufen.

Kostenvoranschläge von Fassadenbild.com sind unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von Fassadenbild.com schriftlich veranschlagten übersteigen, wird Fassadenbild.com den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen drei Werktagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt.

Für alle Arbeiten von Fassadenbild.com, die aus welchem Grund auch immer vom Kunden nicht zur Ausführung gebracht werden, gebührt Fassadenbild.com das vereinbarte Entgelt. Die Anrechnungsbestimmung des § 1168 ABGB wird ausgeschlossen. Mit der Bezahlung des Entgelts erwirbt der Kunde an bereits erbrachten Arbeiten keinerlei Nutzungsrechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und sonstige Unterlagen sind vielmehr unverzüglich an Fassadenbild.com zurückzustellen.

## 9. Zahlung

Die Rechnungen von Fassadenbild.com sind binnen 8 Tagen netto ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig, sofern nicht anderes vereinbart wurde. Alle Leistungen von Fassadenbild.com, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Alle Fassadenbild.com erwachsenden Barauslagen sind vom Kunden zu ersetzen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Verzugszinsen in der für Unternehmergeschäfte geltenden Höhe. Weiters verpflichtet sich der Kunde für den Fall des Zahlungsverzugs, Fassadenbild.com die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Dies umfasst jedenfalls die Kosten zweier Mahnschreiben in marktüblicher Höhe sowie eines Mahnschreibens eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwalts. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann Fassadenbild.com sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen. Weiters ist Fassadenbild.com nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Fassadenbild.com aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von Fassadenbild.com schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt.

## **10. Eigentumsrecht und Urheberrecht**

Alle von Fassadenbild.com in Papierform oder in elektronischer Form zur Verfügung gestellten Unterlagen, einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Skribbles, Reinzeichnungen, Konzepte), auch einzelne Teile daraus, ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale bleiben geistiges Eigentum von Fassadenbild.com. Der Auftraggeber anerkennt die ausschließlichen Rechte von Fassadenbild.com an den Unterlagen, und darf die überlassenen Unterlagen ausschließlich für eigene Zwecke verwenden. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, die Unterlagen und Entwürfe in jedweder Form weiterzuverwenden, selbst oder durch Dritte weiterzuentwickeln, sofern Fassadenbild.com ihn nicht ausdrücklich schriftlich dazu berechtigt.

Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen von Fassadenbild.com setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der von Fassadenbild.com dafür in Rechnung gestellten Honorare voraus. Der Kunde haftet Fassadenbild.com für jede widerrechtliche Nutzung in doppelter Höhe des für diese Nutzung angemessenen Honorars.

## **11. Produktion/Drucke**

- a. Die Vertragspartner genehmigen geringfügige Abweichungen vom Original bei Reproduktion.
- b. Garantien auf die Lebensdauer von Farben bei Digitaldruck, Siebdruck und auf Folien sind unterschiedlich und werden nur in dem Ausmaß geleistet, in dem sich die Fassadenbild.com Vorlieferanten verpflichten.
- c. Die Kunden nehmen auch zur Kenntnis, dass ein „digitaler Proof oder Bildschirmproof“ Abweichungen beim Endprodukt aufweisen kann.
- d. Proof ist kostenpflichtig.
- e. Farben werden ausschließlich mit gedruckten Farbmustern dargestellt und bestätigt.
- f. Bei Computerausdrucken ist keine Farbverbindlichkeit gegeben.
- g. Erst nach einer Freigabe des Entwurfes vom Kunden wird produziert. Fassadenbild.com haftet nach Freigabe nicht für Texte, Ziffernstriche oder Tippfehler.
- h. Lektorarbeiten werden gesondert verrechnet.

## **12. Gewährleistung und Schadenersatz**

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Vertragspartner hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung unter schriftlicher Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels bekannt zu geben. Die beschädigte Ware ist ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung, an Fassadenbild.com zurückzusenden (Kosten trägt Fassadenbild.com).

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüchen wegen des Mangels selbst sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung auf Grund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist für bewegliche Sachen beträgt 9 Monate für Unternehmerkunden, 24 Monate für Privatkunden.

Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens beim Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Fassadenbild.com. beruhen.

Für die ihm zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt Fassadenbild.com keinerlei Haftung.

### **13. Haftung**

Fassadenbild.com wird die ihm übertragenen Arbeiten unter Beachtung der allgemein anerkannten Rechtsgrundsätze durchführen und den Kunden rechtzeitig auf erkennbare gewichtige Risiken hinweisen.

Jegliche Haftung von Fassadenbild.com für Ansprüche, die aufgrund der Bildgestaltung gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn Fassadenbild.com seiner Hinweispflicht nachgekommen ist. Insbesondere haftet Fassadenbild.com nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie allfällige Schadensersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter.

Für den Fall, dass wegen der Durchführung einer Bildgestaltung Fassadenbild.com selbst in Anspruch genommen wird, hält der Kunde Fassadenbild.com schad- und klaglos. Der Kunde hat Fassadenbild.com somit sämtliche finanziellen und sonstige Nachteile (einschließlich immaterieller Schäden) zu ersetzen, die Fassadenbild.com aus der Inanspruchnahme durch einen Dritten entstehen.

### **14. Datenschutz (optische Hervorhebung entsprechend der Judikatur)**

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Fassadenbild.com die für die positive Erledigung des Auftrages benötigten, vom Kunden zur Verfügung zu stellenden Zahlen bzw. Daten für Zwecke der Vertragserfüllung sowie Betreuung des Kunden ermittelt, speichert und verarbeitet.

### **15. Anzuwendendes Recht**

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Fassadenbild.com ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

### **16. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist der Sitz von Fassadenbild.com (Am Anger 4, 4560 Kirchdorf/Krems). Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen Fassadenbild.com und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz von Fassadenbild.com örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist Fassadenbild.com auch berechtigt, ein anderes, für den Kunden zuständiges Gericht anzurufen.

©2015 Fassadenbild.com